



Simac Services Deutschland GmbH

Klaus Zimmermann

Vertrieb Professional Services



Teamwork is knowledge

Simac Services Deutschland GmbH

Zahlen und Fakten

- 1996 Gegründet durch
Simac Techniek N.V. Niederlande
- 1998 Übernahme des Mittelstands-Geschäfts von
Digital Equipment GmbH
- Heute Herstellerneutraler Dienstleister
 - ⇒ Computer-Netzwerke,
 - ⇒ systemnahe Software
 - ⇒ Service
- 600 aktive Kunden
(aus allen Wirtschaftsbereichen)



Teamwork is knowledge

IT-Service-Solution

Was kostet 1 Stunde Datenverlust?

<u>Unternehmen</u>	<u>Verlust pro Stunde</u>
Netzwerk-Provider	€ 30.000
Paketdienst	€ 55.000
Versandhaus	€ 150.000



Teamwork is knowledge

3

IT-Service-Solution..

Warum HW – Service?

Innerhalb der ersten 2 Jahre haben einen Defekt:

- 23 % der Desktop PC's
- 27 % der mobilen Computer

- Nur ca. 26 % der Unternehmensdaten sind gesichert!
- Nur ca. 23 % der Unternehmen haben ein Datensicherungskonzept für PC's



Teamwork is knowledge

4

IT-Service-Solution...

Warum HW – Service?

Wie und wodurch entstehen Datenverluste?

■ Hardwareprobleme	56 %
■ Bedienfehler	26 %
■ SW – Korruption	9 %
■ Computervirus	4 %
■ Katastrophen	2 %
■ Sonstige	3 %



Teamwork is knowledge

5

IT-Service-Solution...

Leistungsmerkmale

- Der Service-Level
- Die Serviceerbringung
- Reaktionszeiten
- Wiederherstellzeiten
- Servicezeiten
- SLA (Service Level Agreement)

Serviceleistungen rund um die IT



Teamwork is knowledge

6

IT-Service-Solution

Hardwareservice für Ihre Systeme!

- Ein Servicevertrag ist wie eine Lebensversicherung!
Besser man hat sie und es passiert nichts!
Fast wie im richtigen Leben.



Teamwork is knowledge

7

IT-Solution-Partner

Simac Services Deutschland GmbH

Für Ihre gesamte Unternehmens-IT



Teamwork is knowledge

8

IT- Solution

herstellerunabhängiger Service

■ Simac- Partnerschaften/Kooperationen

■ Hardware- Plattformen

- COMPAQ
- HP
- Fujitsu-Siemens
- SUN
- NCR

COMPAQ

CITRIX

LEXMARK

KYOCERA

hp
invent

NCR

elsag

MAXDATA

simac

Teamwork is knowledge

9

IT-Service-Solutions

Servicekonzepte

- Herstellerneutraler Serviceanbieter
- Flächendeckendes Netz von Stützpunkten deutschlandweit
- Zentrales Operation-Control-Center OCC
- Support und Service
 - 24 Stunden 365 Tage im Jahr
 - Service-Hotline 0180 533 22 66

simac

Teamwork is knowledge



10

Unsere Kunden



- ca. 600 aktive Kunden
 - ⇒ mittelständische Fertigungsindustrie
 - ⇒ Handel
 - z. B. PLUS Warenhandels-gesellschaft mbH
 - betreut werden 3300 Kassen
- ⇒ Dienstleistungssektor
- ⇒ öffentlichen Bereich
- Über 230
 - Banken und Sparkassen



Teamwork is knowledge