



Druckermangement

Martin Stolle
Produktmanager
HP LaserJet MFP/AiO



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice



Total Print Management



Optimierte
Geräteflotte



Integration
und kontinuierliche
Verbesserungen



Flexible
Vertragsmodelle



Strukturiertes
und effizientes
Flottenmanagement



Verbesserte
Geschäftsprozesse

HP Confidential

Flottenmanagement



HP WebJetAdmin



HP Confidential

WebJetAdmin - wozu



- Total Print Management Softwarelösung zur Kontrolle über Ihre Druckerausstattung
- Browserbasierendes Management-Werkzeug
- Überwacht Netzwerkprodukte von HP und anderen Herstellern
- Security

HP Confidential



Sicherheit im Druckerumfeld

- IT-Sicherheit ist Bestandteil der Unternehmenssicherheit
- Im Fokus: Netzwerkarchitektur, Netzwerkkomponenten, Server, PC, Betriebssysteme, Applikationen ...
- Was aber ist mit Druckern und Kopierern?

HP Confidential



Sicherheit im Druckerumfeld

- Moderne Drucker und Kopierer sind Computer im Netzwerk
- Kommunikation erfolgt nicht nur in Richtung Drucker (Druckdaten!)
- Drucker können mehr:
 - Programme ausführen
 - Daten speichern
 - Mails versenden und empfangen

HP Confidential



Sicherheit im Druckerumfeld

- Drucker und Kopierer wandeln Unternehmensdaten
 - Drucken: Digital => Papier
 - Scannen: Papier => Digital

Kritisch:

- Vertrauliche Daten „verschwinden“ => Softcopies, Drucke
- Mehrfachdruck
- Druckausgabe am falschen Drucker
- Druckdaten offen auf Festplatten und im Netz

HP Confidential



Grundfunktionalität

Remote Management

- Anzeigen Ihres gesamten Drucksystems auf einer Managementkonsole
- Remote Installation, Konfiguration und Verwaltung von Druckern / Druckergruppen
- automatische Erkennung - Finden von neuen, bisher nicht konfigurierten Produkten im Netzwerk
- Komfortable Aktualisierung von Druckerfirmware und Printserver-Firmware
- Erstellung von Diagnostiken

HP Confidential

Was kann WebJetAdmin?

Mit Standard-Webbrowser:
- Installation von Firmware
- Gerätekonfiguration
- Ferndiagnose
- Geräteorganisation

Drucker-Alarme und Echtzeit-Statusreports automatisch per e-mail

Potentielle Probleme lösen bevor sie die Produktivität beeinträchtigen

Gruppierung von Geräten ermöglicht Administratoren leichtere Navigation und komfortableres Management von Druckgeräten

webJetAdmin

HP Confidential

IT Administration

- Zeitersparnis durch automatische Erkennung von neuen, nicht konfigurierten Netzwerkgeräten
- Konfiguration der Druckeroptionen, auch bei mehreren Geräten gleichzeitig
- Organisation der Drucker in logischen Gruppen, z.B. abteilungs- oder aufgabenbezogen
- Zentrale Passwortverwaltung und Sperrung der Bedienfelder

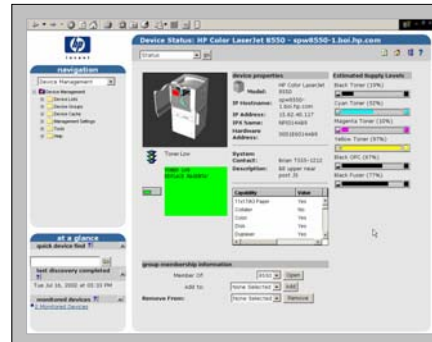
hp
invent

HP Confidential

Helpdesk



- Ferndiagnosen, von Netzwerkdrucken d.h. mehr Zeit für andere Aufgaben
- Überprüfung des Verbrauchsmaterialstatus eines oder mehrerer Drucker, z.B. des Papier- und Kartuschenfüllstands
- Integration in vorhandene Enterprise System Management Systeme



HP Confidential

Funktionserweiterungen



- WebJetAdmin ist leicht durch sogenannte Plug-In's erweiterbar:
 - HP PC Printer Discovery Plug-in
 - Driver Pre-configuration Plug-in
 - Device Storage Manager Plug-in
 - Print Server Appliance Management Plug-in
 - Print Server Appliance Migration Plug-in
 - Third party Plug-ins
 - Report Generation Plug-in

HP Confidential

Übersicht Plug-In´s



- HP PC Printer Discovery Plug-in
 - Ermöglicht das Auffinden von „Remote“ angeschlossenen Druckern (direkt an Arbeitsstationen (MS Windows 98SE, 2000, XP) über Parallelport oder USB)
- Driver Pre-Configuration Plug-in
 - Vorkonfiguration von Druckertreiber-Einstellungen während der Queue-Erzeugung
- Device Storage Manager Plug-in
 - Ermöglicht die Installation und Verwaltung Formulare, Fonts und Makros auf Flash, HDD oder RAM von Hewlett-Packard-Maschinen. Ebenso können HDD initialisiert und schreibgeschützt werden.

HP Confidential

Übersicht Plug-In´s



- Third party Plug-ins
 - Entwicklungen von Partnern zur Einbindung ihrer Maschinen in die Funktionalität des WebJetAdmin (Ricoh Aficio, Lanier)

HP Confidential

Übersicht Plug-In´s



- Report Generation Plug-in

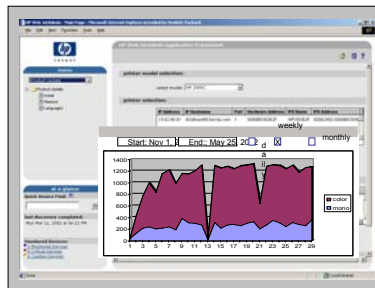
- Ermöglicht das Erfassen von Daten zur Leistungs- und Verbrauchsmessung der Druckerlandschaft
- Basiert wahlweise auf Access-DB, MSDE, SQL-Server
- Ermittelt Verbrauch von Supplies und bietet statistische Voraussagen (Forecasts, Trend-Reports)
- Datenerfassung im Netzwerk außerhalb der Spitzenzeiten
- Vielfältige vordefinierte Reports und Graphen
- Automatischer Versand der Reports per e-Mail
- Wird von HP kostenfrei zur Verfügung gestellt

HP Confidential

Übersicht Plug-In´s




- Report Plug-In




HP Confidential

Security Checklist




EWS Settings



- Set the Embedded Web Server Password
- Configure the Access Control List
- Disable Allow Web Server (HTTP) access
- Configure Authentication
- Configure secure options on Send to Folder
- Set Encryption Strength to at least medium


WebJetAdmin Settings



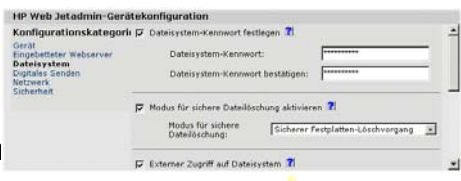
- Enable SNMPv3 (Security page)
- Enable SSL

HP Confidential

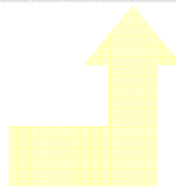
Security Checklist




Security Page Options



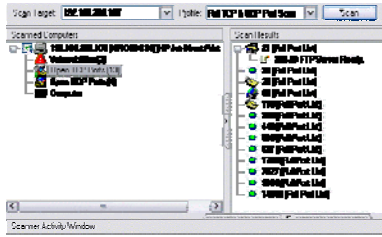
- Enable Outgoing Mail
- Disable Incoming Mail
- Disable Cancel Job Button
- Disable Go Button
- Disable Command Invoke
- Disable Command Download
- Disable Command Load and Execute
- Set the File System password



HP Confidential




Port-Scan 4345MFP



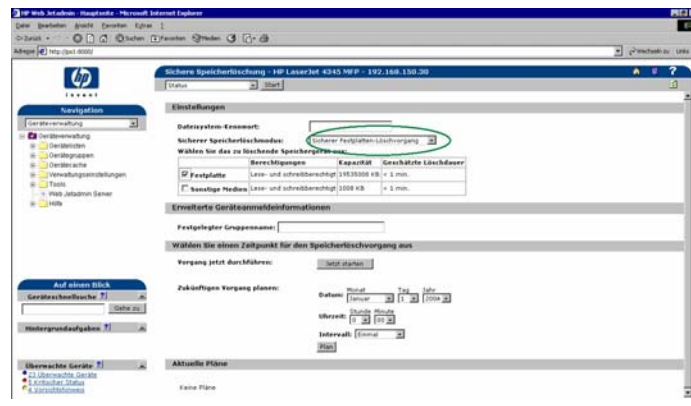
- Offene Ports (TCP) können mit WebJetAdmin geschlossen werden

HP Confidential

Sicherheit



- Sichere Speicherlöschung auf Druckern mittels WebJetAdmin (auch planbar)



HP Confidential

Was bringt der WebJetAdmin?



- Leistungsfähiges Werkzeug im Rahmen von Total Print Management
- Senkt die Kosten für die IT-Infrastruktur und das Druckermanagement
- Remote: Verwaltung auch großer Druckerumgebungen
- Remote: Problemdiagnose, Firmwareinstallation, Kontrolle von Supplies
- Remote: Inventarisierung und Kontrolle
- Remote: Statistiken und Prognosen für zukünftige Planungen (Beschaffungsmanagement)
- Security Management

HP Confidential

Training & Consulting Pakete



Basiskonfiguration und Training


Umfang: 1 Tag

Inhalt: Live-Installation der Grundversion von Web Jetadmin inkl. Plug-In für lokal angeschlossene Drucker und Einweisung in die grundlegenden Funktionen

Zielgruppe: Administratoren

HP Confidential

Training & Consulting Pakete



HP Web Jetadmin Individualisierung
Umfang: max. 100 Drucker pro Tag
Inhalt: Individuelle Anpassung von Web Jetadmin an Kundenbedürfnisse, z.B. Hinterlegung v. Standortplänen und Gruppenerfassung, und Einweisung in die spezifischen Funktionen

Integration von HP Web Jetadmin Plug-Ins
Umfang: nach Aufwand, üblicherweise 1 Tag
Inhalt: Integration der Erweiterungsmodule von Web Jetadmin, z.B. Report Generator, Einweisung in die Benutzung der Module und Beratung im Hinblick auf Ergebnisse bzw. Aufzeigen von Optimierungspotenzialen

Help-Desk-Schulung
Umfang: 1 Tag, max. 15 Personen
Inhalt: Schulung der Help-Desk-Mitarbeiter auf Grundfunktionen vom emb. Webserver und HP Web Jetadmin

HP Confidential

Total Print Management




Optimierte Geräteflotte


Integration und kontinuierliche Verbesserungen


Flexible Vertragsmodelle


Strukturiertes und effizientes Flottenmanagement


Verbesserte Geschäftsprozesse

HP Confidential

